



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“PROCESOS LOGISTICOS Y GESTION DEL SERVICIO MINERO
DE LA EMPRESA MIRO VIDAL Y COMPAÑÍA**

S.A.C., ATE, AÑO 2015.”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MAGALY MENDOZA CAMARGO

ASESOR:

DR: HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA-PERU

2015

PAGINA DEL JURADO

Presidente de Jurado

Secretario de Jurado

Vocal de Jurado

DEDICATORIA

A Dios quien me supo guiarme por el buen camino y darme fuerzas para seguir adelante.

A mis padres Salina Camargo Pajar y Ramiro Mendoza De La Torre por brindarme su amor y apoyo incondicional para poder alcanzar mis objetivos.

A mis hermanas que siempre han estado conmigo aconsejándome e impulsándome para seguir adelante.

A mi pareja Edson Ramos Palomino por su paciencia y comprensión; a mi padrino Alfonso Cornejo Guillen por sus consejos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante.

A mi asesor de tesis Doctor Hilario Chipana Chipana por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento así como también haberme tenido la paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Magaly Mendoza Camargo con DNI N° 48074107, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de noviembre del 2015

Magaly Mendoza Camargo

Nombres y apellidos del tesista

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Procesos Logísticos y Gestión del Servicio Minero de la empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C. en el distrito Ate Año 2015” , La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Magaly Mendoza Camargo

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. TRABAJOS PREVIOS	13
1.3. TEORIAS RELACIONADFAS AL TEMA	17
1.4. FORMULACION DE PROBLEMAS	25
1.5. HIPOTESIS	26
1.6. OBJETIVOS	27
II. METODO	
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION	29
2.2. VARIABLE OPERACIONALIZACION	29
2.3. POBLACION Y MUESTRA	31
2.4. TECNICAS E INSTRUMENTYOS DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	32
2.5. METODOS DE ANALISI DE DATOS	35
III. RESULATDOS	36
IV. DISCUSION	63
V. RECOMENDACIONES	
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	
VII. ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad de la variable 1 –Procesos Logísticos	37
Tabla 2. Prueba de normalidad Plan de producción- Procesos logísticos	38
Tabla 3.Prueba de normalidad Área de compras – Procesos logísticos	39
Tabla 4. Prueba de normalidad Área de Almacén– Procesos logísticos	40
Tabla 5. Prueba de normalidad Área de Distribución– Procesos logísticos	41
Tabla 6. Prueba de normalidad variable 2– Gestión del servicio minero	42
Tabla 7. Prueba de normalidad Planificación – Gestión del servicio minero	43
Tabla 8. Prueba de normalidad Riesgo – Gestión del servicio minero	44
Tabla 9. Prueba de normalidad Ejecución – Gestión del servicio minero	45
Tabla 10. Prueba de normalidad Evaluación – Gestión del servicio minero	46
Tabla 11. Correlacionales Procesos logísticos- Gestión del servicio minero	47
Tabla 12. Correlacionales Plan de producción- Gestión del servicio minero	48
Tabla 13. Correlacionales Área de compras- Gestión del servicio minero	49
Tabla 14. Correlacionales Área de Almacén- Gestión del servicio minero	50
Tabla 15. Correlacionales Área de distribución- Gestión del servicio minero	51

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable 1 y Variable 2(Procesos Logísticos y Gestión del servicio minero)	51
Figura 2. Variable 1 (Procesos logísticos)	52
Figura 3. Variable 2 (Gestión del Servicio Minero)	53
Figura 4.Dimension 1 y Variable 1(Plan de producción- Procesos logísticos)	54
Figura 5.Dimension 2 y Variable 1(Área de compras- Procesos logísticos)	55
Figura 6.Dimension 3 y Variable 1 (Área de almacén – Procesos logísticos)	56
Figura 7.Dimension 4 y Variable 1(Área de distribución- Procesos logísticos)	57
Figura 8.Dimension 1 y Variable 2(Planificación- Gestión del servicio Minero)	58
Figura 9.Dimension 2 y Variable 3(Riesgos – Gestión del servicio Minero)	59
Figura 10. Dimensión 3 y Variable 4(Ejecución – Gestión del servicio Minero)	60
Figura 11. .Dimensión 2 y Variable 2(Evaluación – Gestión del servicio Minero)	61

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C. en el distrito de Ate Vitarte el tema es procesos logísticos y gestión del servicio de la minero.

Para el desarrollo de esta investigación se ha aplicado el método descriptivo correlacional. La técnica de instrumento empleado ha permitido evaluar los procesos logísticos y la gestión del servicio minero básicamente consistió en realizar un diagnóstico del ciclo logístico, la misma se fundamentó en la aplicación de encuestas a 40 trabajadores de la empresa y en la aplicación de algunos métodos de recolección de datos.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre los procesos logísticos y la gestión del servicio minero de la empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C. en el distrito de Ate Vitarte, empleando la hipótesis para presentar los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente la investigación se concluye que los procesos logísticos se relacionan de manera favorable con la gestión del servicio minero.

Palabras claves: Proceso es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico, Gestión es el correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, Metodología se denomina a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido.

ABSTRACT

This research was conducted at the company Miro Vidal and Company SAC in the district of Ate the issue is logistics processes and service management of mining.

For the development of this research has been applied descriptive correlational method. The technique enabled the evaluation instrument used logistic processes and management of the mining service basically consisted of making a diagnosis of the logistics cycle, it was based on the application of surveys to 40 employees of the company and the application of some methods data collection.

This research aims to determine the relationship between logistics management processes and mining service company Miro Vidal and Company SAC in the district of Ate, using the hypothesis to present the findings, conclusions and recommendations.

Finally the research concludes that the logistical processes relate favorably with the management of the mining service.

Keywords: Process is a sequence of steps arranged with some kind of logic that focuses on achieving a specific result, management is the proper management of the resources available to a particular organization, methodology is referred to the series of methods and techniques scientific rigor that is consistently applied for a research process to achieve a theoretically valid result.